

360 °-Feedback	64
Akkordlohn	46
Analyse Bewerbungsunterlagen	30
Anforderungsprofil	18, 19
Anreizarten	42
antizipative Personalfreisetzung	70
Arbeitsanalyse	14
Arbeitsanforderungen	15, 16
Arbeitsbewertung	44
Arbeitslosengeld (=Taggeld)	75
Arbeitszeitverkürzung	70
Assessment Center	37
Aufgaben Personalcontrolling	86
Ausbildung	57
Balanced Scorecard (BSC)	87, 88
Beendigung des Arbeitsverhältnisses	73
betriebswirtschaftliche/ökonomische Konzepte	54
Beurteilung der Führungskräfte	66
Beurteilungsfaktor	64
Beurteilungsmatrix für 360 °-Feedback	65
Bewerber-Interview	32 a
Bildung	57
Biographische Fragebögen	34
Bruttopersonalbedarf	12, 13
change management	89
Controlling (Def.)	80 a
Dienstalterszulage	49
Effektivitäts-Controlling	81
Effizienz-Controlling	81
Entlassung	75
Entlohnung	48
Entlohnungsformen	50
Erfolgsbeteiligung	50
Familien-/Kinderzulagen	49
Finanzperspektive	88
Fluktuation	73
Fluktuationsrate	13
Formen der Personalentwicklung	57
Früherkennungssysteme im Personalcontrolling	86
Funktion des Personalcontrollings	80 b
Geschäftsprozessperspektive	88
Gründe für Personalcontrolling	80 b
Gründe für Personalentwicklung	55
Grundlagen der Personalbeurteilung	61
Grundlohn	48
Gruppenanerkennung	52 a
Halo-Effekt	64
Hierarchie-Effekt	64
immaterielle (=nichtmonetäre) Anreize	41, 51, 52 a
Informationsaustausch	52 a
Intelligenztest	35, 36
into-the-job	57
Ist-Personalbestand	13
Kennzahlen	80 c/d/e
Kennzahlen der Mitarbeiterperspektive	88
Kennzahlen im Personalcontrolling	83

Kleber-Effekt	64
Komponenten der (Aus-)Bildung	57
Können/Skills	57
Kontextfaktoren der Personalentwicklung	58
Konzepte der Personalentwicklung	54
Kosten-Controlling	81
Kundenperspektive	88
Kündigung	75
Kurzarbeit	71
Leistungsanteil	48
Leistungsbewertung	45
Leistungsgrad	45
Leistungsmotivation	41
Leistungsstimulation	41
Leistungstest	35, 36
Lohn	42
Lohnformen	46
Massenentlassung	77
Massstabsanwendung	64
materielle (=monetäre) Anreize	41
medizinische Konzepte	54
Mitarbeiterbefragungen	80 h
Mitarbeiterperspektive	88
monetäre (=materielle) Anreize	41
multimodulares Interview	39
Nettopersonalbedarf	12, 13
nichtmonetäre (=immaterielle) Anreize	41, 51, 52 a
Nikolaus-Effekt	64
off-the-job	57
of-the-job	57
on-the-job	57
out-of-the-job	57
Outplacement	73
pädagogische Konzepte	54
Pensionierung	73
Personalauswahl	28
Personalbedarfsermittlung	20
Personalbedarfsplanung	11, 12
Personalbeschaffung	25
Personalbeschaffungsplanung	11, 14
Personalbestandsplanung	11
Personalbeurteilung (Def.)	60
Personalcontrolling (Def.)	79
Personalcontrolling-Instrumente	82
Personalcontrollingphilosophie	80
Personaleinsatzplanung	11, 21
Personalentwicklung (Def.)	53
Personalentwicklungsplanung	11, 58
Personalerhaltung	41
Personalfluktuatation	13
Personalfreisetzung (Def.)	69
Personalfreisetzungsmassnahmen	70, 72
Personalfreisetzungsplanung	11, 70
Personalgewinnung	14 a
Personalkennzahlen	85, 86
Personalmarketing	21-23

Personalplanung	11, 18
Personalreview	80 g
Personalwerbung	20
Persönlichkeitstest	35, 36
philosophische Konzepte	54
Potential- & Leistungsbeurteilung	61
Prämienlohn	47
Primacy-Effekt	64
reaktive Personalfreisetzung	70
Realloohnerhöhung	49
Selektionsinstrumente	28 a
Skalierung von Beurteilungsmerkmalen	62
soziale Geborgenheit	52 a
Sozialplan	77
Sozialpolitik	50 a
sozialpsychologische Konzepte	54
Sozialzulagen	49
Standardisierungsgrade	62
Statussymbole	52 a
Stellenbeschreibung	16, 17
Stelleninserat	25-27
Subsidiaritätsprinzip	58
systemische Konzepte	54
Team-/Gruppenarbeit	52 a
Teilnahmemotivation	41
Teilzeitarbeit	71
Teuerungszulagen	49
Überdeckung	13
Überstunden	70
Unterdeckung	13
unternehmerische Sozialpolitik	50 a
Ursachen der Personalfreisetzung	69
Verhalten, Einstellungen/Attitudes	57
Verhaltens-Dreieck-Fragen	32 c, 34
Vermögensbeteiligung	50
Verschlagswesen	51
Versetzungen	71
Wahrnehmungsverzerrungen	64
wear-the-job	57
Wissen/Knowledge	57
Zeitlohn	46
Ziele der Personalentwicklung	56
Zielsetzungen des Personalcontrolling	81

Personalbestand	Fähigkeit, Struktur; Erfassung des gegenwärtigen Personalbestands; was haben wir?
Personalbedarf	Anforderung, Bedarfsstruktur, was brauchen wir?
Personalbeschaffung	Beschaffungsweg, Bewerberauswahl, wie holen wir's?
Personalentwicklung	Bildung, Laufbahn, wie bringen wir's weiter?
Personalfreisetzung	Freisetzungform, -abwicklung, wie bringen wir's los?
Personaleinsatz	Arbeitsplatz, -aufgaben, -zeit, wie nutzen wir's?
Personalführung	Motivation, Führung, Kultur
Personalkosten	Budget, Kostenstruktur
Personalgewinnung	Planung, Bedarf, Werbung, Suche, Auswahl, Selektion, Einführung
Personalbeurteilung	Wissen, Wollen, Können; Leistung, Verhalten; Potential
Personalthonorierung	Anforderungen, Leistung, sozial, Unternehmenserfolg
